

Notatka ze spotkania z dnia 25.11.2015 r. w ramach dialogu technicznego w przedmiocie
**stworzenia, wdrożenia i utrzymania platformy cyfrowej, jako miejsca dostępu do
książek dla osób niewidomych i niedowidzących**

I. Obecni na spotkaniu

1) Ze strony Zamawiającego:

- Ryszard Skrzypczak – Przewodniczący Komisji,
- Izabela Michalska – sekretarz Komisji,
- Jakub Michalski – członek Komisji.

2) Ze strony Wykonawcy – Wiollo sp. z o.o.:

- Rafał Michalak – projekt manager
- Michał Rakowski – account manager

II. Zamawiający wyjaśnia, że przedmiotem planowanego zamówienia będzie stworzenie, utrzymanie i prowadzenie biblioteki cyfrowej dla osób niewidomych i niedowidzących (wraz z zarządzaniem taką platformą) – aby nie budziło wątpliwości, że planowane zamówienie nie będzie polegało wyłącznie na stworzeniu platformy. Istotną częścią zamówienia jest pozyskiwanie książek dla biblioteki cyfrowej oraz ich udostępnianie upoważnionym do korzystania z biblioteki czytelnikom. Kluczowymi elementami realizacji zamówienia jest kwestia pozyskania od wydawców książek, zabezpieczenia praw autorskich, stworzenia skutecznych zabezpieczeń, a także współpracy z zaufanym pośrednikiem.

Wykonawca wskazuje, że istnieją 2 możliwości weryfikacji, czy czytelnik będzie miał prawo korzystania z biblioteki:

- zaufany pośrednik (np. biblioteka, lub Polski Związek Niewidomych) sprawdza uprawnienia czytelnika,
- Wykonawca sam administruje danymi, prowadzi bazę danych osobowych i weryfikuje czytelników.

Pytanie Wykonawcy: Kto będzie odpowiedzialny za pozyskanie książek do biblioteki?
Odpowiedź Zamawiającego: Jest to obowiązek Wykonawcy.

Pytanie Wykonawcy: Czy Wykonawca będzie mógł w kontaktach z wydawcami powoływać się na projekt stworzenia biblioteki dla osób niewidzących i niedowidzących oraz wskazywać, że zleceniodawcą jest instytucja publiczna, tj. Instytut Książki.

Odpowiedź Zamawiającego: Tak, ponadto Zamawiający będzie rozpropagowywał informacje o istnieniu biblioteki. Dla wydawców zachętą dla wzięcia udziału w tworzeniu biblioteki będzie prestiż udziału w misji społecznej. W związku z tym Zamawiający zastrzega, że Wykonawca nie może czerpać dodatkowych korzyści z programu poprzez zamieszczanie na platformie reklam.

Pytanie Zamawiającego: Jakie będą zabezpieczenia uniemożliwiające nielegalne kopiowanie i rozpowszechnianie książek?

Odpowiedź Wykonawcy: Nie istnieje w pełni skuteczny sposób uniemożliwiający tego procederu. Są pewne narzędzia, jak np. brak możliwości zaznaczenia tekstu, brak możliwości pobierania i zamiast tego zastosowanie technologii „streaming”.

Wykonawca przedstawia etapy realizacji zamówienia:

Działanie 1 Projektowanie, budowa platformy i wdrożenie:

Sam projekt i wybór technologii należy zostawić po stronie wykonawcy. Zasugerowanie może odrzucić niektóre firmy lub zwiększyć koszt projektu. Główne wytyczne co do wdrożenia i utrzymania platformy, serwer w kraju, zapewnienie

backupów co 24h. Dedykowane łącze 100Mbps, połączenie do min. 3 operatorów poprzez BGP (protokół pomiędzy routerami szkieletowymi), własne adresy IPv4. (To zapewni dostępność w przypadku awarii jednego łącza, oraz zapas transferu i wygodę dla korzystających). Ze względu, że wykonawca zapewnia utrzymanie serwera, dobór jego parametrów i wielkość np. dysków zostaje po jego stronie. Dla bezpieczeństwa lepiej gdy serwer będzie wydzielony tj. serwer dedykowany (oddzielny fizyczny serwer) lub VPS (Virtual Private Server, wydzielony serwer z zasobów fizycznego). Zastosowanie w systemie aktualnych metod przeciwdziałaniu prób wykradzenia danych m.in.. SQL Injection, XSS itp. dodatkowo mechanizmów wykrywania i przeciwdziałania IPS, IDS.

Działanie 2 Testy platformy i jej uruchomienie, pozyskiwanie partnerów:

Testy powinny odbyć na się wielu systemach, nawet tych niewspieranych (np. windows xp, który z pewnością jest jeszcze w wielu miejscach).

Wykonawca powinien posiadać zespół osób zajmujących się pozyskiwaniem pozycji książkowych.

Zamawiający powinien pozyskać partnera, który zajmie się kampanią reklamową mającą na celu dotarcie do jak najszerszej liczby odbiorców zachęcając ich do korzystania z platformy. Celem takiej kampanii powinno być także zaprezentowanie platformy partnerom i zachęcenie ich do zamieszczania pozycji książkowych na platformie. W kampanii należy zaprezentować platformę jako narzędzie ułatwiające dostęp do wiedzy osobom niedowidzącym i niedosłyszącym.

Zamawiający powinien pozyskać partnera, który zorganizuje cykl spotkań dla osób z dysfunkcjami wzroku i słuchu, które miałyby na celu zaprezentowanie platformy jako miejsca, w którym można pozyskać nową wiedzę i miło spędzić czas np. spotkania organizowane w Krakowie pt. „Kraków naprawdę dla wszystkich” www.karnet.krakow.pl

Działanie 3 Utrzymanie platformy:

W przypadku awarii prostej odtworzenie z kopii bezpieczeństwa lub w przypadku dużej awarii uruchomienie serwera w zapasowym data-center. Maksymalny czas dostępności powinien być na poziomie 99,9% miesięcznie.

Wykonawca powinien posiadać osobę dedykowaną do obsługi tj. pomoc tel, e-mail np. w przypadku informacji jak obsługiwać platformę.

Strony ustaliły jakie podstawowe standardy będzie musiała spełniać platforma cyfrowa. Są to: kompatybilność z systemem Microsoft; możliwość funkcjonowania platformy na najbardziej popularnych przeglądarkach internetowych, np. Explorer, Mozilla, Chrome, Opera), adekwatny poziom zabezpieczeń.

Pytanie Zamawiającego: Jakie elementy cenowe można wyodrębnić w tym zamówieniu?

Odpowiedź Wykonawcy:

1. Stworzenie platformy, testy
2. Pozyskanie i wprowadzenie książki do systemu (koszt zmienny)
3. Utrzymanie platformy (hosting, obsługa techniczna platformy) / rocznie
4. Aktualizacja platformy do aktualnych wymogów i wersji np. przeglądarek.



Pytanie Zamawiającego: Jakie są terminy cząstkowe dla poszczególnych etapów realizacji (harmonogram czasowy na poszczególne działania)?

Odpowiedź Wykonawcy: Według naszego doświadczenia czas na realizację projektu z testami nie powinien przekroczyć 6miesiący, z naszych estymacji wyszły 4miesiące.

Pytanie Zamawiającego: Jaką liczbę książek może wykonawca zaoferować w momencie rozpoczęcia działania systemu, oraz o jaką liczbę książek będzie się zwiększała biblioteka w każdym kolejnym roku działania biblioteki?

Odpowiedź Wykonawcy: Podczas kilku wstępnych rozmów z wydawcami, nie każdy odrzuca uczestnictwo w projekcie. Dokładną liczbę będzie można podać w momencie prezentacji platformy z pokazaniem zastosowanych zabezpieczeń. Wstępnie udało się uzyskać zainteresowanie na poziomie ok. 1 tys. książek. W momencie uruchomienia i nagłośnienia w mediach łatwiej będzie uzyskać więcej pozycji. Poprzez relacje z wydawcami automatycznie powinny pojawiać się też nowe. Górna granica z pewnością nie powinna przekroczyć 10tys. nowych pozycji.

Pytanie Zamawiającego: Jaki jest koszt wprowadzenia książki do systemu?

Odpowiedź Wykonawcy: Jest to koszt rzędu 20-30zł / szt w zależności od formatu książki oraz danych opisowych.

Zamawiający informuje, że należy wskazać limity minimalne i maksymalne na każdy rok (np. roszczenie o wybór tytułów i możliwość wskazania limitu „nie mniej niż...”, „nie więcej niż ...”).

Pytanie Zamawiającego: W jakiej perspektywie czasowej można obecnie zakładać, że proponowana technologia udostępniania książek będzie równoważna do standardów rynkowych?

Odpowiedź Wykonawcy: Naszym zdaniem, metoda udostępniania, która zastosujemy będzie aktualna przez okres kilku lat biorąc pod uwagę kierunki rozwoju i obecne trendy zmian w internecie i oprogramowaniu. Wykonawca powinien podczas okresu utrzymania modyfikować i poprawiać metodę aby była zgodna z aktualnymi wersjami i nie ograniczała swobody użytkownika.

Pytanie Zamawiającego : Na czym może polegać, od strony technologii, dostosowanie platformy dla osób niewidomych i niedowidzących?

Odpowiedź Wykonawcy:

Dla osób niedowidzących, możliwość użycia większego kontrastu oraz zwiększenia wielkości liter.

Dla osób niewidomych, o ile wydawca książki nie udostępnił pozycji w audiobook'u, możliwe będzie czytanie książki przez syntezytor po stronie użytkownika lub zastosowanie urządzeń z alfabetem braila.

Pytanie Zamawiającego: Czy kod dostępu w ocenie Wykonawcy powinien być jednorazowy, czy obowiązują bezterminowo? Czy czytelnik będzie miał ograniczoną liczbę książek, którą może pobrać?

Odpowiedź Wykonawcy: Wykonawca wprowadzi możliwość zmiany czasu trwania kodu dostępu oraz limitu książek, każdy parametr będzie można modyfikować per user lub per biblioteka. Zdaniem wykonawcy lepiej mieć kontrolę nad ograniczeniami.

Na tym spotkanie zakończono.

Przedstawiciele Zamawiającego:

Ryszard Skupacki
Tomasz Mianowski
Krzysztof Miłkowski

Przedstawiciele Wykonawcy:

[Signature]
[Signature]

WIOLLO Sp. z o.o.
01-460 Warszawa, ul. Górczewska 200C/308
NIP: 522-301-67033 REGON: 147295263
www.wiollo.pl