

Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
(SIWZ)

Nazwa zamówienia:

usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych

Postępowanie 261-13/19

Kraków, dnia 08.08.2019 r.

Zatwierdzam:



Dariusz Jaworski
Dyrektor Instytutu Książki

I. Informacje o Zamawiającym.

Instytut Książki
ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków
email: j.michalski@instytutksiazki.pl

II. Tryb udzielenia zamówienia.

Postępowanie jest prowadzone w trybie **przetargu nieograniczonego**, zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.) zwaną dalej ustawą Pzp oraz wydanych na jej podstawie rozporządzeń.

Oznaczenie postępowania: **261-.../19**

III. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych dla Instytutu Książki. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawiera załącznik nr 1 do SIWZ.
2. Szczegółowe określenie przedmiotu zamówienia stanowi Opis Przedmiotu Zamówienia (załącznik nr 8 do SIWZ). Przedmiotowe zamówienie powinno być ponadto zrealizowane zgodnie z wzorem umowy (załączniki nr 6-7 do SIWZ).
3. Wspólny Słownik Zamówień (CPV): **63512000-1** - usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych.
4. Zamawiający dopuszcza wykonanie przedmiotu zamówienia przy udziale podwykonawców. Zamawiający żąda wskazania przez Wykonawcę w ofercie (w Formularzu Oferty) zakresu zamówienia, którego wykonanie powierzy podwykonawcom oraz nazw podwykonawców.
5. Zamawiający przewiduje udzielenie zamówień, o których mowa w art. 67 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp dotychczasowemu Wykonawcy. Zamówienia będą polegały na wykonaniu podobnych usług jak w zamówieniu podstawowym, polegających na sprzedaży i dostarczaniu krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych w wysokości do 200.000 złotych brutto.
6. Stosownie do wymagań art. 29 ust. 3a ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących wskazane poniżej czynności w trakcie realizacji zamówienia: wszystkie czynności związane z przyjmowaniem i realizacją zamówień, w tym w zakresie konsultacji i obsługi klienta oraz rozliczeń.

IV. Termin wykonania zamówienia

Zamawiający wymaga wykonania zamówienia w okresie od dnia podpisania umowy do dnia 31.12.2020 r. lub do wyczerpania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

V. Warunki udziału w postępowaniu oraz opis sposobu dokonywania oceny spełniania tych warunków.

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp oraz spełniają warunki o których mowa w art. 22 ust. 1 ustawy Pzp dotyczące:
 - 1.1 kompetencji lub uprawnień do prowadzenia określonej działalności zawodowej, o ile wynika to z odrębnych przepisów:

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.
 - 1.2 sytuacji ekonomicznej lub finansowej:

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

1.3 zdolności technicznej lub zawodowej:

1.3.1 zdolność techniczną lub zawodową wykonawcy:

Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich trzech lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie, co najmniej 2 usługi, z których każda obejmowała m.in. rezerwację, zakup i dostarczenie biletów na krajowe i zagraniczne pasażerskie przewozy lotnicze, a wartość każdej z nich wynosiła co najmniej 125.000 zł brutto (całkowite wynagrodzenie Wykonawcy obejmujące usługę rezerwacji i cenę biletów). W przypadku zamówień, które są w trakcie realizacji, Wykonawca na dzień składania ofert winien wykazać się realizacją umów na kwotę minimum 125.000 zł brutto każda. Uwaga: jeżeli realizacja umowy rozpoczęła się w okresie wcześniejszym niż trzy lata przed upływem terminu składania ofert, Wykonawca jest zobowiązany wykazać, iż jej wartość w ostatnich trzech latach wyniosła nie mniej niż 125.000 zł brutto.

W przypadku Wykonawców ubiegających się wspólnie o udzielenie zamówienia powyższy warunek musi spełniać samodzielnie przynajmniej jeden z Wykonawców (członków konsorcjum). Powyższe zapisy stosuje się odpowiednio w przypadku powoływania się na zasoby podmiotu trzeciego. Niedozwolone jest łączenie doświadczenia Wykonawcy oraz podmiotu trzeciego w celu wykazania spełniania ww. warunku.

1.3.2 wykształcenie, kwalifikacje zawodowe, doświadczenie, potencjału technicznego wykonawcy lub osób skierowanych przez wykonawcę do realizacji zamówienia:

Zamawiający nie precyzuje w tym zakresie żadnych wymagań, których spełnianie Wykonawca zobowiązany jest wykazać w sposób szczególny.

2. Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie zamówienia, na zasadach określonych w art. 23 i 141 ustawy Pzp, ustanawiając pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego. W takim przypadku żaden z wykonawców nie może podlegać wykluczeniu na podstawie art. 24 ust. 1 oraz art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp, natomiast warunki określone w punkcie V.1 SIWZ muszą spełniać łącznie.

VI. Oświadczenia i dokumenty, jakie mają dostarczyć wykonawcy w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu oraz nie podlega wykluczeniu.

1. Dokumenty dołączane do oferty:

- 1) Oświadczenie o braku podstaw do wykluczenia z udziału w postępowaniu (Załącznik nr 2 do SIWZ).
- 2) Oświadczenie o spełnieniu warunków udziału w postępowaniu (Załącznik nr 3 do SIWZ).
- 3) Dokumenty potwierdzające udostępnienie wykonawcy zasobów przez inny podmiot na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp – jeżeli Wykonawca w celu potwierdzenia spełnienia warunków udziału w postępowaniu polega na zdolnościach innych podmiotów.
- 4) Na potwierdzenie, czy Wykonawca będzie dysponował zasobami innych podmiotów w celu wykazania spełnienia warunków, o których mowa w pkt V, w stopniu niezbędnym dla należytego wykonania zamówienia oraz oceny, czy stosunek łączący Wykonawcę z tymi podmiotami gwarantuje rzeczywisty dostęp do ich zasobów, Zamawiający wymaga złożenia dokumentów, z których będzie wynikać:
 - zakres dostępnych wykonawcy zasobów innego podmiotu;
 - sposób wykorzystania zasobów innego podmiotu, przez wykonawcę, przy wykonywaniu zamówienia publicznego;
 - zakres i okres udziału innego podmiotu przy wykonywaniu zamówienia publicznego;

- oraz czy inne podmioty, na zdolności których wykonawca powołuje się w odniesieniu do warunków udziału w postępowaniu dotyczących wykształcenia, kwalifikacji zawodowych lub doświadczenia, zrealizują usługi, których wskazane zdolności dotyczą.

2. Oświadczenia i dokumenty, jakie zobowiązany będzie złożyć wykonawca, którego oferta zostanie najwyżej oceniona, lub wykonawcy, których Zamawiający wezwie do złożenia wszystkich lub niektórych oświadczeń lub dokumentów potwierdzających, że spełniają warunki udziału w postępowaniu oraz nie zachodzą wobec nich podstawy wykluczenia, w przypadkach, o których mowa w art. 26 ust. 2f ustawy Pzp:

- 1) odpis z właściwego rejestru lub z centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, w celu potwierdzenia braku podstaw wykluczenia na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy, chyba, że Zamawiający posiada te dokumenty lub może je uzyskać za pomocą bezpłatnych ogólnodostępnych baz danych;
 - 2) wykaz usług wykonanych, w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert albo wniosków o dopuszczenie do udziału w postępowaniu, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wraz z podaniem ich wartości, przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane - na potwierdzenie spełnienia warunku, o którym mowa w pkt V.1.3.1 SIWZ. Wraz z wykazem usług Wykonawca złoży dowody określające czy te usługi zostały wykonane należycie, przy czym dowodami, o których mowa, są referencje bądź inne dokumenty wystawione przez podmiot, na rzecz którego usługi były wykonywane, a jeżeli z uzasadnionej przyczyny o obiektywnym charakterze wykonawca nie jest w stanie uzyskać tych dokumentów - oświadczenie wykonawcy. Wzór wykazu stanowi załącznik nr 5 do SIWZ;
 - 3) Ponadto w terminie 3 dni od zamieszczenia przez zamawiającego informacji z otwarcia ofert na stronie internetowej, na której udostępniana jest SIWZ, wykonawcy składają bez wezwania oświadczenie o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej oraz, w przypadku przynależności do tej samej grupy kapitałowej, dowody potwierdzające, że powiązania z innym wykonawcą nie prowadzą do zakłócenia konkurencji w postępowaniu. Wzór oświadczenia stanowi załącznik nr 4 do SIWZ. Oświadczenie należy złożyć w miejscu, o którym mowa w pkt XI.1.
3. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej:
- 1) zamiast dokumentów, o których mowa w pkt VI.2.1, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzający, że nie otwarto jego likwidacji ani nie ogłoszono upadłości, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 4. Jeżeli w kraju miejsca zamieszkania osoby lub w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, nie wydaje się dokumentów, o których mowa w pkt VI.3. zastępuje się je dokumentem zawierającym oświadczenie, odpowiednio wykonawcy, ze wskazaniem osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczeniem tych osób, złożonym przed notariuszem lub przed właściwym - ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania wykonawcy lub miejsce zamieszkania tych osób - organem sądowym, administracyjnym albo organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, złożone nie wcześniej niż odpowiednio 3 lub 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert.
 5. Zamawiający wymaga, aby w sytuacji, gdy oferta wykonawcy, który wykazując się spełnieniem warunków udziału w postępowaniu polegał na zasobach innych podmiotów na zasadach określonych w art. 22a ustawy Pzp, została uznana za najkorzystniejszą, wykonawca przedstawił w odniesieniu do tych podmiotów dokumenty wymienione w pkt od VI.2.1 lub VI.3 lub odpowiadające im dokumenty określone w pkt VI.4, potwierdzające brak podstaw do wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.
 6. W przypadku złożenia przez wykonawców dokumentów zawierających dane wyrażone w innych walutach niż PLN, Zamawiający jako kurs przeliczeniowy waluty, w której oszacowano daną wartość, przyjmie średni kurs Narodowego Banku Polskiego (NBP) obowiązujący w dniu publikacji ogłoszenia o zamówieniu w Biuletynie Zamówień Publicznych, a w przypadku, gdy w danym dniu nie był notowany średni kurs NBP - średni kurs NBP z poprzedniego notowania.

7. Ocena spełniania warunków udziału w postępowaniu zostanie dokonana wg formuły: „spełnia – nie spełnia”.
8. Zamawiający, stosownie do dyspozycji art. 24aa ustawy Pzp, przewiduje możliwość dokonania najpierw oceny ofert, a następnie zbadania czy wykonawca, którego oferta została oceniona jako najkorzystniejsza, nie podlega wykluczeniu oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu.

VII. Forma składanych dokumentów.

1. Oświadczenia, dotyczące wykonawcy i innych podmiotów, na których zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca na zasadach określonych w art. 22a ustawy oraz dotyczące podwykonawców, składane są w oryginale.
2. Dokumenty, inne niż oświadczenia, o których mowa w pkt 1, składane są w oryginale lub kopii poświadczonej za zgodność z oryginałem.
3. Poświadczenia za zgodność z oryginałem dokonuje odpowiednio wykonawca, podmiot, na którego zdolnościach lub sytuacji polega wykonawca, wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia publicznego albo podwykonawca, w zakresie dokumentów, które każdego z nich dotyczą.
4. Poświadczenie za zgodność z oryginałem następuje w formie pisemnej lub w formie elektronicznej.
5. Dokumenty sporządzone w języku obcym muszą być składane wraz z tłumaczeniem na język polski.

VIII. Sposób porozumiewania się zamawiającego z wykonawcami

1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia Zamawiający ustala sposób porozumiewania się z Wykonawcą: oświadczenia lub dokumenty (w tym oferta, odwołanie) w formie pisemnej na adres Zamawiającego. Pozostałe, a w szczególności zapytania, wyjaśnienia, zawiadomienia, wezwania w formie pisemnej na adres j.w. lub w formie maila: j.michalski@instytutksiazki.pl zgodnie z wyborem nadawcy.
2. Osobą uprawnioną do kontaktów z wykonawcami jest p. Jakub Michalski.

IX. Wymagania dotyczące wadium.

Zamawiający nie wymaga składania wadium.

X. Termin związania ofertą.

1. Składający ofertę pozostaje nią związany przez okres 30 dni, licząc od upływu terminu składania ofert.
2. Wykonawca samodzielnie lub na wniosek zamawiającego może przedłużyć termin związania ofertą, z tym, że zamawiający może tylko raz, co najmniej na 3 dni przed upływem terminu związania ofertą, zwrócić się do wykonawców o wyrażenie zgody na przedłużenie tego terminu o oznaczony okres, nie dłuższy jednak niż 60 dni.
3. W przypadku wniesienia odwołania po upływie terminu składania ofert bieg terminu związania ofertą ulegnie zawieszeniu do czasu ogłoszenia przez Krajową Izbę Odwoławczą orzeczenia.

XI. Opis sposobu przygotowywania oferty:

1. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę.
2. Zamawiający nie dopuszcza możliwości składania ofert częściowych.

3. Zamawiający nie dopuszcza składania ofert wariantowych.
4. Oferta musi być sporządzona w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Treść oferty oraz składanych wraz z nią dokumentów i oświadczeń musi być sporządzona zgodnie z wymaganiami SIWZ i powinna być podpisana przez osoby upoważnione do reprezentowania wykonawcy.
5. Cena oferty musi być podana w złotych (PLN) i tylko w takiej walucie będą prowadzone wszelkie rozliczenia związane z realizacją niniejszego zamówienia.
6. Oferta składa się z:
 - 1) wypełnionego i podpisanego Formularza oferty, o treści zgodnej ze wzorem określonym w załączniku nr 1 do SIWZ,
 - 2) wypełnionego i podpisanego formularza "Wycena przykładowych połączeń lotniczych według zamówienia zamawiającego", o treści zgodnej ze wzorem określonym w załączniku nr 1a do SIWZ, wraz z dołączeniem kalkulacji w formie potwierdzenia elektronicznego wydruku z systemu rezerwacji, zgodnego z wymaganiami załącznika nr 1a do SIWZ.
7. Wraz z ofertą powinny być złożone:
 - 1) pełnomocnictwo lub inny dokument potwierdzający upoważnienie do podpisania oferty – w przypadku, gdy upoważnienie do podpisania oferty nie wynika bezpośrednio z załączonego do oferty dokumentu (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza);
 - 2) w przypadku wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – dokument ustanawiający pełnomocnika do reprezentowania ich w postępowaniu o udzielenie zamówienia albo reprezentowania w postępowaniu i zawarcia umowy w sprawie niniejszego zamówienia publicznego (oryginał lub kopia potwierdzona za zgodność z oryginałem przez notariusza);
 - 3) dokumenty i oświadczenia określone pkt VI.1 SIWZ.
8. Jeżeli wykonawca składając ofertę zastrzega sobie prawo do nieudostępnienia innym uczestnikom postępowania informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji, musi to wyraźnie wskazać w ofercie, poprzez złożenie stosownego oświadczenia zawierającego wykaz zastrzeżonych dokumentów oraz uzasadnienia, o którym mowa w pkt XI.9 SIWZ. Dokumenty opatrzone klauzulą: „Dokument zastrzeżony” powinny być umieszczone w odrębnym wewnętrznym opakowaniu, trwale ze sobą połączone i ponumerowane. Wykonawca nie może zastrzec informacji, o których mowa w art. 86 ust. 4 ustawy Pzp.
9. Wykonawca zastrzegając tajemnicę przedsiębiorstwa zobowiązany jest dołączyć do oferty pisemne uzasadnienie odnośnie do charakteru zastrzeżonych w niej informacji. Uzasadnienie ma na celu udowodnienie spełnienia przesłanek określonych w art. 11 ust. 4 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 z późn. zm.), tj. że zastrzeżona informacja:
 - 1) ma charakter techniczny, technologiczny, lub organizacyjny przedsiębiorstwa,
 - 2) nie została ujawniona do wiadomości publicznej, a także
 - 3) podjęto w stosunku do niej niezbędne działania w celu zachowania poufności.
10. Zaleca się, aby uzasadnienie, o którym mowa w pkt XI.9 SIWZ, było sformułowane w sposób umożliwiający jego udostępnienie po upływie terminu, o którym mowa w pkt XI.12 SIWZ.
11. Zastrzeżenie przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa bez uzasadnienia, o którym mowa w pkt XI.9 SIWZ, będzie traktowane przez Zamawiającego jako bezskuteczne ze względu na zaniechanie przez Wykonawcę podjęcia niezbędnych działań w celu zachowania poufności objętych klauzulą informacji.
12. Zamawiający dokona oceny skuteczności zastrzeżenia przez Wykonawcę tajemnicy przedsiębiorstwa na podstawie uzasadnienia, o którym mowa w pkt XI.9 w terminie 5 dni od terminu otwarcia ofert. Negatywna weryfikacja przez Zamawiającego wystąpienia niezbędnej

przesłanki decydującej o skuteczności dokonania zastrzeżenia zakazu udostępniania informacji wywołuje konsekwencje w postaci wyłączenia przewidzianego w art. 8 ust. 3 zdanie pierwsze ustawy Pzp zakazu ujawniania informacji, bezzasadnie zastrzeżonych przez wykonawcę.

13. Forma oferty winna spełniać następujące wymagania:

- 1) wszystkie strony oferty oraz oświadczenia i dokumenty potwierdzające spełnianie warunków udziału w postępowaniu, należy spiąć lub zszyć, w sposób uniemożliwiający przypadkowe ich rozpięcie,
- 2) oferta oraz załączniki muszą być podpisane przez upoważnionego przedstawiciela wykonawcy,
- 3) poprawki muszą być naniesione czytelnie oraz opatrzone podpisami upoważnionego przedstawiciela wykonawcy,
- 4) wszystkie strony zawierające treść należy kolejno ponumerować,
- 5) ofertę należy składać w jednym egzemplarzu, w opakowaniu lub kopercie nieprzezroczystej. Na kopercie lub opakowaniu należy zamieścić informacje:

Nazwa i adres wykonawcy

Nazwa i adres zamawiającego, na który należy składać oferty

Oferta na:

.....

Nie otwierać przed dniem r. godz.

14. Wszystkie koszty związane ze złożeniem oferty ponosi wykonawca.

15. Wykonawca, przed upływem terminu składania ofert może wprowadzić zmiany do złożonej oferty lub wycofać ofertę. Oświadczenie o zmianach lub wycofaniu oferty powinno być doręczone Zamawiającemu w formie pisemnej pod rygorem nieważności, przed upływem terminu składania ofert. Oświadczenia takie powinny być opakowane tak jak oferta i powinny być oznaczone dodatkowo wyrazem „ZMIANA” lub „WYCOFANIE”.

XII. Miejsce oraz termin składania i otwarcia ofert

1. Oferty należy składać w siedzibie zamawiającego **Kraków, ul. Wróblewskiego 6, Sekretariat, nie później niż do dnia 21.08.2019 r. do godz. 12:00.**
2. Otwarcie ofert odbędzie się w obecności wykonawców w siedzibie zamawiającego, **w terminie składania ofert o godz. 12:15.**
3. Przebieg otwarcia ofert odbędzie się na zasadach określonych w art. 86 ustawy Pzp.

XIII. Sposób obliczenia ceny.

1. Oferta powinna zawierać cenę za wykonanie przedmiotu umowy.
2. Wykonawca uwzględniając wszystkie wymogi, o których mowa w specyfikacji powinien w cenie brutto ująć wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego i pełnego wykonania przedmiotu zamówienia oraz uwzględnić inne opłaty i podatki.
3. Dla potrzeb niniejszego postępowania wykonawca na druku formularza oferty (załącznik nr 1 do SIWZ) zobowiązany jest podać cenę ofertową brutto, obliczoną na podstawie kalkulacji szczegółowej zawartej w formularzu cenowym (załącznik nr 1a) dla przewidywanej liczby biletów lotniczych, z uwzględnieniem ustalonych dla potrzeb niniejszego postępowania czynników cenotwórczych biletu (taryfy biletu i innych opłat niezbędnych do wykonania usługi).
4. Łączna cena ofertowa brutto musi uwzględniać wszystkie koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz wzorem umowy określonym w niniejszej SIWZ.

5. Jeżeli złożono ofertę, której wybór prowadziłby do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek rozliczyć zgodnie z tymi przepisami. Wykonawca, składając ofertę, informuje zamawiającego, czy wybór oferty będzie prowadzić do powstania u zamawiającego obowiązku podatkowego, wskazując nazwę (rodzaj) towaru lub usługi, których dostawa lub świadczenie będzie prowadzić do jego powstania, oraz wskazując ich wartość bez kwoty podatku.
6. Cena oferty powinna być wyrażona w złotych (PLN), z dokładnością do dwóch miejsc po przecinku.

XIV. Kryteria oceny ofert, ich znaczenie oraz sposób oceny ofert

1. Zamawiający dokona oceny ofert w oparciu o następujące kryteria:

Lp.	Nazwa kryterium	Przedmiot oceny	Waga kryterium (%)
1	Cena usługi	<p>Cena usługi tj.:</p> <p>1) opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego krajowego (W1-2%)</p> <p>2) opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego międzynarodowego (W2-18%)</p> <p>Kryterium cena usługi (C) - waga 20%. Cena brutto opłat transakcyjnych (W1+W2) - 20%, Punkty w kryterium „cena usługi” zostaną obliczone w następujący sposób:</p> <p>Ad. 1 Ocena podkryterium wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet krajowy będzie dokonana według wzoru:</p> $W1 = \frac{\text{najniższa cena w ofertach}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 2\%$ <p>W1 – wartość oceny oferty według podkryterium wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet krajowy</p> <p>Ad. 2. Ocena podkryterium wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet międzynarodowy będzie dokonana według wzoru:</p> $W2 = \frac{\text{najniższa cena w ofertach}}{\text{cena w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 18\%$ <p>W2 – wartość oceny oferty według pod kryterium wysokość opłaty transakcyjnej za 1 bilet międzynarodowy</p> <p>W kryterium „cena usługi” oferta może otrzymać maksymalnie 20 pkt. (%)</p>	20%
2	Cena przykładowych połączeń lotniczych	Cena przykładowych połączeń lotniczych (biletów) oceniony na podst. załącznika nr 1a do siwz	40%

		<p>Ocena w tym kryterium zostanie przyznana w następujący sposób:</p> <p>Oferta z najniższą sumą cen biletów ośmiu połączeń lotniczych, wskazanych przez Zamawiającego w załączniku nr 1a do siwz, otrzyma 40 pkt, inne proporcjonalnie mniej według wzoru:</p> $B = \frac{\text{Najniższa suma cen 8 biletów lotniczych wśród ofert badanych}}{\text{Suma cen 8 biletów lotniczych badanej oferty}} \times 100\% \times 40 \text{ pkt}$ <p>Do obliczeń brane będą pod uwagę dane liczbowe przedstawione przez Wykonawcę w załączniku nr 1a do SIWZ.</p>	
3	Termin realizacji rezerwacji	<p>Kryterium „Termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia podany w godzinach, nie może być krótszy niż 0,5 godziny i nie dłuższy niż 6 godzin będzie dokonana według wzoru:</p> $T = \frac{\text{najkrótszy zaoferowany termin}}{\text{termin w ofercie badanej}} \times 100\text{pkt.} \times 20\%$ <p>T – wartość oceny oferty według kryterium termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia nie może być krótszy niż 0,5 godziny i nie dłuższy niż 6 godzin”.</p>	20%
4	Korzystanie przy realizacji przedmiotu zamówienia z jednego z systemów rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych	<p>Kryterium „Korzystanie przy realizacji przedmiotu zamówienia z jednego z systemów rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych tj. Amadeus, Sabre, Galileo, Worldspan, Sart lub systemów równoważnych”</p> <p>S – liczba punktów uzyskanych w przypadku korzystania przez Wykonawcę z jednego, z wymienionych powyżej systemów rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych – 10 pkt.</p> <p>Zamawiający oceni spełnienie tego kryterium na podstawie oświadczenia Wykonawcy zawartego w załączniku nr 1 do SIWZ. Zamawiający dopuszcza złożenie oferty przez wykonawcę, który przy realizacji przedmiotowego zamówienia nie będzie korzystał z żadnego z systemów, w takim przypadku wykonawca otrzyma w tym kryterium 0 pkt.</p>	10%
5	Kryterium społeczne	<p>W kryterium społecznym (Ks) wykonawca może otrzymać maksymalnie 10 pkt. Punkty za to kryterium zostaną przyznane Wykonawcy, który zadeklaruje, iż do zespołu osób realizujących przedmiot zamówienia zatrudni co najmniej jedną osobę z niepełnosprawnością, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2018, poz. 511, z późn. zm.).</p> <p>Wykonawca, który nie złoży takiej deklaracji, otrzyma w tym kryterium 0 pkt.</p> <p>Wykonawca jest zobowiązany zatrudnić osobę z niepełnosprawnością, o której mowa powyżej, przez cały okres realizacji Zamówienia.</p> <p>W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę zaangażowania do zespołu realizującego zamówienie osoby niepełnosprawnej, Wykonawcę będą obowiązywały zapisy wzoru umowy (Załącznik</p>	10%

		<p>Nr 6 do SIWZ) regulujące kwestie wykazania zaangażowania takich osób w realizację zamówienia oraz ewentualne sankcje mogące zostać wyciągnięte w przypadku niedochowania deklaracji złożonej w ofercie.</p> <p>Podstawą do przyznania punktów będzie stosowne oświadczenie zawarte przez Wykonawcę w Formularzu ofertowym.</p>	
--	--	---	--

2. Ocena we wszystkich kryteriach będzie przyznawana do dwóch miejsc po przecinku.
3. Ocena oferty będzie obliczana jako suma ocen przyznanych we wszystkich kryteriach określonych w pkt XIV.1.1 – XIV.1.5.
4. Zamówienie zostanie udzielone Wykonawcy, którego oferta uzyska najwyższą sumę punktów w podanych niniejszym rozdziale kryteriach.
5. Jeśli w złożonej ofercie, której wybór prowadziłyby do powstania obowiązku podatkowego Zamawiającego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług w zakresie dotyczącym wewnątrzwspólnotowego nabycia towarów, Zamawiający w celu oceny takiej oferty dolicza do przedstawionej w niej ceny podatek od towarów i usług, który miałby obowiązek wpłacić Zamawiający zgodnie z obowiązującymi przepisami.

XV. Informacje o formalnościach, jakie powinny zostać dopełnione po wyborze oferty w celu zawarcia umowy w sprawie zamówienia publicznego.

1. O wyborze najkorzystniejszej oferty zamawiający zawiadomi niezwłocznie wykonawców, na zasadach określonych w art. 92 ustawy Pzp.
2. Wybrany wykonawca zostanie powiadomiony o miejscu i terminie zawarcia umowy. Nastąpi to w terminie zgodnym z terminami określonymi w art. 94 ustawy Pzp.
3. W przypadku, gdy wybrana zostanie oferta Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia, przed podpisaniem umowy Wykonawcy przedstawiają Zamawiającemu umowę stwierdzającą solidarną odpowiedzialność wszystkich Wykonawców za wykonanie zamówienia oraz zawierającą upoważnienie jednego spośród Wykonawców do składania i przyjmowania oświadczeń wobec Zamawiającego w imieniu wszystkich Wykonawców, a także do otrzymania należnych płatności.

XVI. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy.

1. Wykonawca, przed podpisaniem umowy, zobowiązany jest do wniesienia zabezpieczenia należytego wykonania umowy w wysokości **5%** maksymalnej wartości zobowiązania wynikającej z umowy w jednej lub kilku następujących formach (do wyboru):
 - 1) pieniądzu, przelewem na wskazany przez Zamawiającego na rachunek bankowy podany na etapie podpisania umowy,
 - 2) poręczeniach bankowych,
 - 3) poręczeniach pieniężnych spółdzielczych kas oszczędnościowo-kredytowych,
 - 4) gwarancjach bankowych,
 - 5) gwarancjach ubezpieczeniowych,
 - 6) poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości (t. jedn. Dz. U. z 2007 r. Nr 42, poz. 275 ze zm.).
2. W przypadku wniesienia wadium w pieniądzu (jeżeli wadium było wymagane) Wykonawca może wyrazić zgodę na zaliczenie kwoty wadium na poczet zabezpieczenia.

3. Jeśli zabezpieczenie będzie wniesione w innej formie niż w pieniądzu, to będzie zawierać oświadczenie poręczyciela lub gwaranta, występującego jako główny dłużnik Zamawiającego w imieniu Wykonawcy, o zapłacie poręczonej lub gwarantowanej kwoty, stanowiącej zabezpieczenie wykonania, bezwarunkowo po otrzymaniu pierwszego wezwania na piśmie od Zamawiającego. Ponadto poręczenie lub gwarancja winna zawierać stwierdzenie, że żadna zmiana czy uzupełnienie lub inna modyfikacja warunków umowy lub prac, które mogą zostać przeprowadzone na podstawie umowy lub w jakichkolwiek dokumentach umownych, jakie mogą zostać sporządzone między Zamawiającym a Wykonawcą, nie uwalniają poręczyciela lub gwaranta od odpowiedzialności wynikającej z niniejszej gwarancji oraz, że poręczyciel lub gwarant zrzeka się obowiązku notyfikacji o takiej zmianie, uzupełnieniu czy modyfikacji.
4. Do kwestii związanych z Zabezpieczeniem Wykonania Umowy, a w szczególności formy zabezpieczenia oraz jego zmiany, mają zastosowanie odpowiednie przepisy polskiej ustawy prawo zamówień publicznych.
5. Zamawiający zwróci zabezpieczenie należytego wykonania umowy w terminie i na warunkach określonych we Wzorze umowy, który stanowi Załącznik nr 5 do SIWZ.

XVII. Istotne dla stron postanowienia treści umowy.

Wzór umowy został określony w załączniku nr 5 do SIWZ.

XVIII. Pouczenie o środkach ochrony prawnej

1. Każdemu Wykonawcy, a także innemu podmiotowi, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu danego zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez Zamawiającego przepisów ustawy przysługują środki ochrony prawnej przewidziane w dziale VI ustawy jak dla postępowań poniżej kwoty określonej w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 ustawy Pzp.
2. Zgodnie z art. 180 ust. 2 ustawy Pzp w niniejszym postępowaniu odwołanie przysługuje wyłącznie wobec czynności:
 - 1) określenia warunków udziału w postępowaniu,
 - 2) wykluczenia odwołującego z postępowania,
 - 3) odrzucenia oferty odwołującego,
 - 4) opis przedmiotu zamówienia,
 - 5) wyboru najkorzystniejszej oferty.
3. Odwołanie powinno wskazywać czynność lub zaniechanie czynności Zamawiającego, której zarzuca się niezgodność z przepisami ustawy, zawierać zwięzłe przedstawienie zarzutów, określać żądanie oraz wskazywać okoliczności faktyczne i prawne uzasadniające wniesienie odwołania.
4. Odwołanie wnosi się do Prezesa Krajowej Izby Odwoławczej w formie pisemnej w postaci papierowej albo w postaci elektronicznej, opatrzone odpowiednio własnoręcznym podpisem albo kwalifikowanym podpisem elektronicznym.
5. Odwołujący przesyła kopię odwołania Zamawiającemu przed upływem terminu do wniesienia odwołania w taki sposób, aby mógł on zapoznać się z jego treścią przed upływem terminu. Domniemywa się, iż Zamawiający mógł zapoznać się z treścią odwołania przed upływem terminu do jego wniesienia, jeżeli przesłanie jego kopii nastąpiło przed upływem terminu do jego wniesienia przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.
6. Odwołanie wnosi się w terminie 5 dni od dnia przesłania informacji o czynności Zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia - jeżeli zostały przesłane w sposób określony w art. 180 ust. 5 ustawy Pzp zdanie drugie albo w terminie 10 dni – jeżeli zostały przesłane w inny sposób.

7. Odwołanie wobec treści ogłoszenia o zamówieniu, a także wobec postanowień specyfikacji istotnych warunków zamówienia, wnosi się w terminie 5 dni od dnia zamieszczenia ogłoszenia w Biuletynie Zamówień Publicznych lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia na stronie internetowej.
8. Odwołanie wobec czynności innych niż określone w pkt. XVIII.6 – XVIII.7 wnosi się w terminie 5 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia.
9. Wykonawca może w terminie przewidzianym do wniesienia odwołania poinformować Zamawiającego o niezgodnej z przepisami ustawy Prawo zamówień publicznych czynności podjętej przez niego lub zaniechaniu czynności, do której jest on zobowiązany na podstawie ustawy, na które nie przysługuje odwołanie na podstawie art. 180 ust. 2 ustawy Pzp.
10. Środki ochrony prawnej wobec ogłoszenia o zamówieniu oraz SIWZ przysługują również organizacjom wpisanym na listę, o której mowa w art. 154 pkt 5 ustawy.

XIX. Klauzula informacyjna w zakresie przetwarzania danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, Zamawiający informuje, że:

- 1) administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Instytut Książki z siedzibą w Krakowie, ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków;
- 2) inspektorem ochrony danych osobowych w Instytucie Książki jest p. Piotr Byrski adres e-mail: p.byrski@instytutksiazki.pl
- 3) Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego określonego w pkt III.1 SIWZ, prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego;
- 4) odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 8 oraz art. 96 ust. 3 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2018 r. poz. 1986 z późn. zm.), dalej „ustawa Pzp”;
- 5) Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 97 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy;
- 6) obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
- 7) w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- 8) posiada Pani/Pan:
 - a) na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - b) na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych¹;
 - c) na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO²;

¹ **Wyjaśnienie:** skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

- d) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- 9) nie przysługuje Pani/Panu:
- a) w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - b) prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - c) **na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.**

XX. Załączniki

1. Formularz oferty – załącznik nr 1,
2. Wycena przykładowych połączeń lotniczych według zamówienia zamawiającego - załącznik nr 1a,
3. Oświadczenie o braku przesłanek do wykluczenia – załącznik nr 2,
4. Oświadczenie o spełnianiu warunków udziału w postępowaniu – załącznik nr 3,
5. Informacja o przynależności do grupy kapitałowej – załącznik nr 4,
6. Wykaz usług - załącznik nr 5,
7. Wzór umowy – załącznik nr 6,
8. Zasady przetwarzania danych osobowych - załącznik nr 7,
9. Opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 8.

² **Wyjaśnienie:** prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

(pieczęć Wykonawcy/Wykonawców)

Oferta na:

usługę sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, numer 261-13/19

1. Zamawiający:

Instytut Książki w Krakowie
ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków

2. Wykonawca/Wykonawcy*:

Nazwa Wykonawcy: _____
Adres Wykonawcy: _____

3. SKŁADAM(Y) ofertę na wykonanie przedmiotu zamówienia zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia.

4. OŚWIADCZAMY, że zapoznaliśmy się ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (SIWZ) oraz wyjaśnieniami i zmianami SIWZ przekazanymi przez Zamawiającego i AKCEPTUJEMY bez zastrzeżeń ich postanowienia. W przypadku wyboru naszej oferty zobowiązujemy się do zawarcia umowy zgodnej z niniejszą ofertą, na warunkach określonych w SIWZ, w miejscu i terminie wyznaczonym przez Zamawiającego.

5. OFERUJEMY następujące parametry realizacji przedmiotowego zamówienia:

a) Cena opłaty brutto transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego krajowego w kwocie zł brutto.

b) Cena opłaty brutto transakcyjnej za wystawienie jednego biletu lotniczego międzynarodowego w kwocie zł brutto.

Uwaga: cena to wartość wyrażona w jednostkach pieniężnych, którą Zamawiający jest obowiązany zapłacić wykonawcy za towar lub usługę w związku z tym musi być większa od 0,00 PLN.

c) Cenaprzykładowych połączeń lotniczych (biletów) przedstawiony w załączniku nr 1a do SIWZ zł brutto

d) Termin założenia i przesłania do Zamawiającego rezerwacji lotniczej po otrzymaniu zlecenia, podany w godzinach (nie może być krótszy niż 0,5 godziny i nie dłuższy niż 6 godzin): godz. ³

e) Zobowiązuję się do korzystania z systemu przy realizacji przedmiotu zamówienia (dotyczy rezerwacji i sprzedaży biletów w GDS): T A K / N I E*

f) do realizacji zamówienia zaangażujemy/nie zaangażujemy * co najmniej jedną osobę z niepełnosprawnością, w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (tj. Dz. U. z 2018, poz. 511, z późn. zm.).

6. OŚWIADCZAMY, że: wybór oferty NIE BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp / wybór oferty BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp, w odniesieniu do następujących towarów lub usług: _____ . Wartość towaru lub

³ W przypadku nie wpisania żadnej możliwości Zamawiający przyjmie, że Wykonawca oferuje założenie i przesłanie rezerwacji lotniczej w terminie 6 godzin po otrzymaniu zlecenia

usług powodująca powstanie u Zamawiającego obowiązku podatkowego, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp to _____ zł netto.⁴

7. JESTEŚMY/NIE JESTEŚMY przedsiębiorcą z sektora małych i średnich przedsiębiorstw w rozumieniu ustawy z dnia 2 lipca 2004 r. o swobodzie działalności gospodarczej.*

8. ZAMÓWIENIE ZREALIZUJEMY sami*/przy udziale podwykonawców w następującym zakresie*:

(nazwa wykonawcy oraz zakres powierzonych prac)

9. OŚWIADCZAMY, że sposób reprezentacji Wykonawcy/ Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia* dla potrzeb niniejszego zamówienia jest następujący:

(Wypełniają jedynie przedsiębiorcy składający wspólną ofertę - spółki cywilne lub konsorcja)

10. WSZELKĄ KORESPONDENCJĘ w sprawie niniejszego postępowania należy kierować na poniższy adres:

Nazwa firmy: _____

Adres: _____

Telefon _____, email : _____

11. OFERTĘ niniejszą składamy na ____ stronach.

_____ dnia ____ 20__ roku

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

* - niewłaściwe skreślić

⁴ niepotrzebne skreślić oraz – jeżeli dotyczy – wypełnić puste pola. W przypadku nie zaznaczenia żadnej możliwości Zamawiający uzna, że wybór oferty NIE BĘDZIE prowadzić do powstania u Zamawiającego obowiązku podatkowego zgodnie z przepisami o podatku od towarów i usług, o którym mowa w art. 91 ust. 3a ustawy Pzp, tj. w przypadku wyboru oferty Wykonawcy nie dojdzie do konieczności doliczenia do ceny oferty wartości podatku od towarów i usług (VAT) do wartości netto oferty ze względu na:

1) wewnątrzwspólnotowe nabycie towarów,

2) mechanizm odwróconego obciążenia, o którym mowa w art. 17 ust. 1 pkt 7 ustawy z dnia z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (tekst jedn. Dz.U. Nr 177, poz. 1054 z późn. zm.),

3) import usług lub import towarów, z którymi wiąże się obowiązek doliczenia przez zamawiającego przy porównywaniu cen ofertowych podatku VAT.

Usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, numer 261-13/19

WYCENA PRZYKŁADOWYCH POŁĄCZEŃ LOTNICZYCH WEDŁUG ZAMÓWIENIA ZAMAWIAJĄCEGO

I. Cena 8 biletów lotniczych według zamówienia Zamawiającego, zgodnie z następującymi założeniami:

1. cena musi obejmować wszystkie koszty związane z realizacją zamówienia tj. opłaty, podatki, prowizje, cła itd.,
2. data każdorazowo oznacza datę startu samolotu (nie zaś datę lądowania w miejscu docelowym),
3. wylot i powrót o dowolnej porze dnia,
4. oferta cenowa sprzedaży na niżej wyszczególnione trasy musi uwzględniać klasę ekonomiczną,
5. zaproponowane ceny muszą być możliwe do zweryfikowania w systemie GDS lub u przewoźnika,
6. zamawiający nie wymaga , aby w cenie biletu wliczony był bagaż rejestrowany,
7. przy podróżach po Europie Zamawiający wymaga, aby cena biletów obejmowała tylko połączenia bezpośrednie. Zamawiający dopuszcza podróż na dwóch biletach one way,
8. przy podróżach poza Europę Zamawiający wymaga, aby cena biletów obejmowała połączenia z maksymalnie 2 przesiadkami podczas podróży w każdą ze stron (czas na przesiadce nie dłuższy niż 4h),
9. Zamawiający nie dopuszcza do korzystania z ofert „tanich przewoźników” lotniczych podczas wyceny biletów na trasach podanych poniżej.

II. Przykładowe połączenia:

1. Kraków – Pekin – Kraków. Wylot: 27.08.2019 r. Powrót 03.09.2019 r. Cena biletu: (cena brutto)
2. Kraków – Chicago – Nowy Jork – Kraków. Wylot z Krakowa: 14.09.2019 r. Wylot z Chicago: 18.09.2019 r. Powrót 21.09.2019 r. Cena biletu: (cena brutto)
3. Warszawa – Lwów – Warszawa. Wylot: 22.09.2020 r. Powrót 27.02.2020 r. Cena biletu: (cena brutto)
4. Warszawa – Frankfurt n. Menem – Warszawa. Wylot: 14.10.2019 r. Powrót 16.10.2019 r. Cena biletu: (cena brutto)
5. Warszawa – Moskwa – Warszawa. Wylot: 02.12.2019 r. Powrót 09.12.2019 r. Cena biletu: (cena brutto)
6. Warszawa – Londyn – Warszawa. Wylot: 17.03.2020 r. Powrót 22.03.2020 r. Cena biletu: (cena brutto)
7. Kraków – Bolonia – Kraków. Wylot: 01.04.2020 r. Powrót 06.04.2020 r. Cena biletu: (cena brutto)
8. Kraków – Abu Dhabi – Kraków. Wylot: 21.04.2020 r. Powrót 29.04.2020 r. Cena biletu: (cena brutto)

RAZEM (cena 8 biletów lotniczych na podanych ww. trasach):..... (cena brutto).

III. W załączeniu należy przekazać dla każdej z ww. tras kalkulację w formie potwierdzenia elektronicznego wydruku z systemu rezerwacji.

Za wystarczający dokument Zamawiający uzna wydruk biletu lotniczego z systemu rezerwacji GDS, który posiada minimum następujące cechy:

- 1) numer biletu lotniczego,
- 2) imię i nazwisko (może być fikcyjne) pasażera,

- 3) oznaczenie przewoźnika,
- 4) numery rejsów,
- 5) nazwę taryfy,
- 6) trasę podróży,
- 7) daty i godziny rejsów,
- 8) cenę biletu.

Zamawiający przewiduje możliwość weryfikacji przedstawionej dokumentacji u przewoźników lub w systemie GDS.

Ponadto Zamawiający prosi o podanie cen przykładowych biletów lotniczych bez kosztów wystawienia biletów.

Załączenie wydruków biletu lotniczego, z którego treści będzie wynikać niezgodność z powyższymi wymaganiami skutkować będzie odrzuceniem oferty na podstawie art. 89 ust. 1 pkt. 2 ustawy Pzp.

Zamawiający:
Instytut Książki
ul. Zygmunta Wróblewskiego 6
31-148 Kraków

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/firma, adres)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE PRZESŁANEK WYKLUCZENIA Z POSTĘPOWANIA

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, numer 261-13/19**, oświadczam, co następuje:

OŚWIADCZENIA DOTYCZĄCE WYKONAWCY:

1. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust 1 pkt 12-23 ustawy Pzp.
2. Oświadczam, że nie podlegam wykluczeniu z postępowania na podstawie art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp.

..... *(miejsowość)*, dnia r.

.....

(podpis)

Oświadczam, że zachodzą w stosunku do mnie podstawy wykluczenia z postępowania na podstawie art. ustawy Pzp (*podać mającą zastosowanie podstawę wykluczenia spośród wymienionych w art. 24 ust. 1 pkt 13-14, 16-20 lub art. 24 ust. 5 pkt 1 ustawy Pzp*). Jednocześnie oświadczam, że w związku z ww. okolicznością, na podstawie art. 24 ust. 8 ustawy Pzp podjąłem następujące środki naprawcze:

..... (*miejsowość*), dnia r.

.....

(*podpis*)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODMIOTU, NA KTÓREGO ZASOBY POWOŁUJE SIĘ WYKONAWCA:

Oświadczam, że w stosunku do następującego/ych podmiotu/tów, na którego/ych zasoby powołuję się w niniejszym postępowaniu, tj.: (*podać pełną nazwę/firmę, adres, a także w zależności od podmiotu: NIP/PESEL, KRS/CEiDG*) nie zachodzą podstawy wykluczenia z postępowania o udzielenie zamówienia.

..... (*miejsowość*), dnia r.

.....

(*podpis*)

Zamawiający:

Instytut Książki
ul. Zygmunta Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków

Wykonawca:

.....

(pełna nazwa/firma, adres)

reprezentowany przez:

.....

(imię, nazwisko, stanowisko/podstawa do reprezentacji)

Oświadczenie wykonawcy

składane na podstawie art. 25a ust. 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r.

Prawo zamówień publicznych (dalej jako: ustawa Pzp),

DOTYCZĄCE SPEŁNIANIA WARUNKÓW UDZIAŁU W POSTĘPOWANIU

Na potrzeby postępowania o udzielenie zamówienia publicznego na: **usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, numer 261-13/19**, oświadczam, co następuje:

INFORMACJA DOTYCZĄCA WYKONAWCY:

Oświadczam, że spełniam warunki udziału w postępowaniu określone przez zamawiającego w punkcie V SIWZ (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu).

..... (miejsowość), dnia r.

.....

(podpis)

INFORMACJA W ZWIĄZKU Z POLEGANIEM NA ZASOBACH INNYCH PODMIOTÓW:

Oświadczam, że w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, określonych przez zamawiającego w..... (wskazać dokument i właściwą jednostkę redakcyjną dokumentu, w której określono warunki udziału w postępowaniu), polegam na zasobach następującego/yh podmiotu/ów:, w następującym zakresie: (wskazać podmiot i określić odpowiedni zakres dla wskazanego podmiotu).

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

OŚWIADCZENIE DOTYCZĄCE PODANYCH INFORMACJI:

Oświadczam, że wszystkie informacje podane w powyższych oświadczeniach są aktualne i zgodne z prawdą oraz zostały przedstawione z pełną świadomością konsekwencji wprowadzenia zamawiającego w błąd przy przedstawianiu informacji.

..... (miejsowość), dnia r.

.....
(podpis)

Przetarg nieograniczony na:
**usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych, numer
261-13/19**

*Informacja
w zakresie określonym w art. 24 ust. 11
ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. - Prawo zamówień publicznych*

Działając w imieniu i na rzecz:

informuję, że:

- 1) **Wykonawca nie należy** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o *ochronie konkurencji i konsumentów* (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.);
- 2) **Wykonawca należy** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o *ochronie konkurencji i konsumentów* (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.), ale w tej grupie kapitałowej nie występują inni Wykonawcy, którzy złożyli odrębne oferty w niniejszym postępowaniu*;
- 3) **Wykonawca należy** do grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o *ochronie konkurencji i konsumentów* (tekst jedn. Dz. U. z 2017 r., poz. 229 z późn. zm.), w której występują inni Wykonawcy, którzy złożyli odrębne oferty w niniejszym postępowaniu, w związku z tym przedkładam poniżej listę tych podmiotów*:

Lp.	Nazwa (firma) podmiotu	Adres siedziby podmiotu
1	2	3

_____ dnia ____ 20__ roku

(podpis Wykonawcy/Wykonawców)

* - niewłaściwe skreślić

Przetarg nieograniczony na:
usługa sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych
 Postępowanie 261-13/19

Wykaz usług

Działając w imieniu i na rzecz:

stosownie do wymogów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych oraz Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia oświadczam, iż zrealizowaliśmy usługi odpowiadające wymogom Zamawiającego postawionym w pkt V.1.3.1 SIWZ:

Lp.	Nazwa i adres zamawiającego	Przedmiot zamówienia (opisać przedmiot i zakres usług, stosownie do treści warunku określonej w pkt V.1.3.1. SIWZ)	Wartość zamówienia	Okres realizacji usług
1	2	3	4	5
1	Nazwa: Adres: ...	Opis usługi:		Data rozpoczęcia: (dd-mm-rr) Data zakończenia: (dd-mm-rr)
2	Nazwa: Adres: ...	Opis usługi:		Data rozpoczęcia: (dd-mm-rr) Data zakończenia: (dd-mm-rr)

Oświadczam, że:

- Umowy wskazane w poz. _____ zostały zrealizowane przez Wykonawcę/Wykonawców,
- Umowy wskazane w poz. _____ zostały wykonane przez inne podmioty i Wykonawca polega na nim zgodnie z art. 22a Pzp.

_____ dnia __ __ 20__ roku

 (podpis Wykonawcy/Wykonawców)

Wzór umowy

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY I WARUNKI REALIZACJI

1. Przedmiotem Umowy jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług rezerwacji, sprzedaży i dostarczania krajowych i międzynarodowych biletów lotniczych wraz z ich dostarczeniem do miejsca wskazanego przez Zamawiającego. Szczegółowy opis realizacji przedmiotu zamówienia zawiera Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia, w tym dokument Opis przedmiotu zamówienia (stanowiące razem załącznik nr 1 do umowy).
2. Podstawą dokonania sprzedaży biletów jest złożenie Wykonawcy przez Zamawiającego zamówienia określającego daty, godziny, oraz miejsca docelowe podróży.
3. Zamawiający zobowiązuje się do składania zamówień na obsługę podróży najpóźniej w terminie jednego dnia przed dniem wylotu, a w przypadkach szczególnych do 3 godzin przed wylotem.
4. W ramach realizacji Przedmiotu Umowy Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) zapewnienia przelotu w pasażerskim transporcie lotniczym we wszystkich kierunkach, na trasach krajowych i międzynarodowych, w tym również rejsami „przewoźników niskokosztowych”, zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego;
 - 2) prawidłowego wystawiania biletów lotniczych, bez ingerencji Wykonawcy w wartości dotyczące taryfy przewoźnika i opłat dla danego biletu;
 - 3) sprzedaży biletów lotniczych według obowiązujących taryf określonych przez przewoźnika i z uwzględnieniem warunków przewidzianych Umową;
 - 4) sprzedaży biletu najtańszego na rynku na danej trasie, z wykorzystaniem wszystkich dostępnych promocji i taryf specjalnych, z uwzględnieniem warunków przelotu określonych przez Zamawiającego, bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na danej trasie, oraz preferencyjnych stawek uzyskanych przez Zamawiającego na podstawie odrębnych umów, o których poinformuje Zamawiający Wykonawcę po podpisaniu umowy na piśmie. W tym celu Wykonawca przedstawi Zamawiającemu do wyboru i akceptacji minimum 2 warianty przelotów z uwzględnieniem ceny do zapłaty przez Zamawiającego, o której mowa w § 3 ust. 3 niniejszej umowy, długości trasy i czasu podróży;
 - 5) informowania Zamawiającego drogą mailową o dostępnych promocjach i taryfach specjalnych;
 - 6) dysponowania pocztą elektroniczną, przez którą Zamawiający będzie mógł otrzymywać założone rezerwacje biletów lotniczych i zakupione bilety lotnicze;
 - 7) dostarczania zamówionych biletów elektronicznych na adres e-mail wskazany przez Zamawiającego, tj., bądź na inny wskazany w zamówieniu adres poczty elektronicznej, każdorazowo w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu 3 godz. od zlecenia wystawienia (zakupu);
 - 8) zapewnienia możliwości kontynuowania podróży przez pasażera na podstawie zmian w systemie rezerwacji, bez konieczności uiszczania dopłaty lub zapłaty poza granicami Polski, z możliwością zapłaty tych należności przelewem przez Zamawiającego;
 - 9) zapewnienia stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 18.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do udostępnienia bezpłatnego numeru telefonu alarmowego czynnego przez 24 godz./dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać rezerwacji, zmian lub anulacji zakupionego biletu;
 - 10) stworzenia profilu Zamawiającego w GDS, zawierającego kody podane przez linie lotnicze niezbędne do korzystania ze zniżek i udziału w programach lojalnościowych na podstawie porozumień zawartych między Zamawiającym a przewoźnikami;

- 11) stworzenie w GDS profili wybranych pracowników Zamawiającego;
 - 12) każdorazowo w dniu wykupu biletu, do godz. 10.00, informowanie wyznaczonego pracownika Zamawiającego, że tego dnia upływa termin rezerwacji;
 - 13) przyjmowania rezerwacji biletów telefonicznie lub e-mailem, a zleceń wystawienia e-mailem;
 - 14) zapewnienia możliwości odwołania rezerwacji, zmiany trasy lub terminu podróży przez Zamawiającego;
 - 15) każdorazowego poinformowania Zamawiającego o warunkach anulacji i zmian zakupionych biletów;
 - 16) dokonywania zwrotu kwoty gwarantowanej warunkami biletu, w przypadku zwrotu biletów z powodu odwołania wyjazdu;
 - 17) zorganizowania i zabezpieczenia kompleksowej realizacji przedmiotu zamówienia zgodnie z obowiązującymi przepisami lokalnymi – dotyczy wszelkich rodzajów opłat np. opłat lotniskowych, podatków, obowiązków ubezpieczeniowych, itp.;
 - 18) wprowadzania niezbędnych danych na konto Zamawiającego, po otrzymaniu od niego numeru identyfikacyjnego i hasła, w przypadku jego uczestnictwa w programach lojalnościowym przewoźników dla firm;
 - 19) Zamawiający wymaga od Wykonawcy dostępu on-line do portalu rezerwacyjnego Wykonawcy oraz elektronicznego systemu składania zamówień Wykonawcy przez cały okres obowiązywania Umowy.
5. Do celów realizacji niniejszej Umowy Strony ustalają następujące rodzaje rezerwacji:
- 1) Indywidualną – do 9 osób włącznie;
 - 2) Grupową – od 10 osób.
6. Przy realizacji Przedmiotu niniejszej Umowy, Wykonawca zobowiązany jest do korzystania z systemu GDS Zmiana systemu GDS w trakcie realizacji niniejszej Umowy wymaga uzgodnienia z Zamawiającym.
7. W zakresie czynności wskazanych w SIWZ, dla których Zamawiający przewidział obowiązek zatrudnienia personelu w ramach umowy o pracę – Wykonawca zapewni zatrudnienie personelu na podstawie umowy o pracę, zgodnie z art. 22 § 1 Kodeksu pracy. Powyższe obowiązki znajdują zastosowanie także do personelu zatrudnianego przez podwykonawców.
8. Do odbioru Wykonawca złoży pisemne oświadczenie swoje i podwykonawców, o ile wykonawca będzie z nich korzystał przy wykonaniu czynności, o których mowa w ust. 7, potwierdzające spełnienie wymogu zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę.
9. Na żądanie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany przedstawić Zamawiającemu w wyznaczonym terminie dowody potwierdzające zatrudnienie personelu na podstawie umowy o pracę, w szczególności pisemne oświadczenia serwisantów potwierdzające ten fakt. W przypadku wątpliwości Zamawiający będzie uprawniony do złożenia wniosku o kontrolę do Państwowej Inspekcji Pracy. Ewentualne zakłócenia pracy wynikające z kontroli PIP nie będą zwalniać Wykonawcy z terminowego i należytego wykonywania umowy.
10. W przypadku zadeklarowania przez Wykonawcę zatrudnienia ___ osoby niepełnosprawnej [wypełnić zgodnie z ofertą i SIWZ], Wykonawca ma obowiązek w terminie 7 dni od dnia podpisania umowy przedstawienia dowodu zatrudnienia w postaci oświadczenia o zatrudnianiu każdej z takich osób z powołaniem czasokresu zatrudnienia oraz wymiaru czasu pracy, a także zanonimizowanej kserokopii aktualnej umowy o pracę (uniemożliwiających identyfikację danych osobowych pracownika stosownie do przepisów ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych)) zawartej z ww. osobą/osobami na czas trwania zamówienia oraz zanonimizowanej decyzji powiatowego zespołu orzekania o niepełnosprawności lub innego właściwego organu. Ponadto w

takim przypadku Wykonawca będzie potwierdzał fakt zatrudnienia osoby niepełnosprawnej w każdym oświadczeniu określonym w ust. 8.⁵

11. Wykonawca jest zapewnić przez cały okres realizacji umowy posiadanie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem niniejszej umowy na kwotę nie mniejszą niż 200.000 złotych. Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu uwierzytelnioną kopię polisy lub innego dokumentu potwierdzającego posiadanie takiego ubezpieczenia. W przypadku, gdy ubezpieczenie to będzie kończyć ważność w trakcie realizacji umowy, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć dokumenty potwierdzające zawarcie takiego ubezpieczenia na kolejny okres nie później niż do 7 dni po dniu, w którym kończył się okres ubezpieczeniowy z poprzedniej polisy.
12. Wykonawca jest zobowiązany do posiadania przez cały okres realizacji umowy certyfikatu przynależności IATA lub ważnego świadectwa akredytacji IATA uprawniającego do wykonywania usługi w zakresie agencji sprzedaży pasażerskiej IATA. Wykonawca do 7 dni od podpisania umowy przedłoży Zamawiającemu uwierzytelnioną kopię ww. dokumentów. W przypadku, gdy dokument ten będzie kończyć ważność w trakcie realizacji umowy, Wykonawca będzie zobowiązany przedłożyć dokumenty potwierdzające spełnienie ww. wymogu na kolejny okres nie później niż do 7 dni po dniu, w którym kończył się okres ważności poprzedniego dokumentu.

§ 2

TERMIN REALIZACJI

Umowa zostaje zawarta od dnia podpisania umowy na okres do dnia 31.12.2020 r. lub do czasu wykorzystania środków, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze.

§ 3

WARTOŚĆ UMOWY

1. Strony ustalają, że maksymalny koszt wykonania przedmiotu umowy nie przekroczy kwoty: 500 000 zł (słownie: pięćset tysięcy złotych polskich), co jest kwotą, jaką Zamawiający zamierza przeznaczyć na realizację umowy, zwaną dalej Ceną Umowy. W przypadku niewykorzystania całości kwoty, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia względem Zamawiającego.
2. Cena ostateczna za każdy wydany bilet obejmuje cenę biletu wg najniższej taryfy przewoźnika, z uwzględnieniem promocji, rabatów przewoźnika oraz specjalnych zniżek Zamawiającego wynikających z porozumień Zamawiającego z przewoźnikiem, zawierającą wszelkie opłaty, w tym opłatę lotniskową, oraz koszt wystawienia biletu - tzw. „opłatę transakcyjną” zawierającą wszelkie inne koszty związane z jego wystawieniem i dostarczeniem do Zamawiającego, w szczególności: powtarzaniem czynności rezerwacji, dokonywaniem zmian w rezerwacji, zwrotem biletów, wymianą biletów, reklamacją, odprawą oraz wszelkimi innymi działaniami interwencyjnymi związanymi z obsługą przelotów.
3. Stawki opłaty transakcyjnej wynoszą:
 - 1) opłata transakcyjna – stawka:
 - a) brutto (słownie: złotych) za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na linii międzynarodowej;⁶
 - b) brutto (słownie: złotych) za wystawienie jednego (1) biletu lotniczego na linii krajowej;⁷

⁵ W przypadku, gdy wykonawca nie zaoferował zatrudnienia osób niepełnosprawnych i nie otrzymał punktów w kryterium społecznym, zapisy ust. 10 można skreślić.

⁶ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

⁷ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

- 2) Czas założenia i przesłania rezerwacji lotniczej po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia wynosi:⁸

§ 4

WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Należność za zakupione bilety uregulowana będzie na podstawie prawidłowo wystawionej i zaakceptowanej przez Zamawiającego faktury VAT. Zapłata będzie realizowana przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze VAT, w terminie 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
2. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Faktura, poza wymogami księgowymi, musi zawierać dokładny opis składników tworzących kwotę należną Wykonawcy z tytułu realizacji przedmiotu Umowy tj.: datę, klasę i trasę przelotu, nazwisko pasażera/-ów, cenę biletu/-ów wg taryfy przewoźnika z wyszczególnieniem wysokości opłaty lotniskowej, opłaty transakcyjnej, stawki i kwoty podatku VAT. Wszystkie składniki, o których mowa w zdaniu poprzednim, winny być zawarte na jednej fakturze VAT. Wykonawca umieści na fakturze również informacje o dacie i numerze Umowy.
4. Faktura może być wystawiana i doręczana do Zamawiającego w formie papierowej (na adres: ul. Wróblewskiego 6, 31-148 Kraków). Wykonawca może także wystawiać i doręczać faktury w formie ustrukturyzowanych faktur elektronicznych, stosownie do przepisów ustawy z dnia 9 listopada 2018 r. o elektronicznym fakturowaniu w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane lub usługi oraz partnerstwie publiczno-prywatnym.

§ 5

KARY UMOWNE

1. Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w następujących przypadkach:
 - 1) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 10% wartości brutto ceny ostatecznej za każdy wydany bilet, o której mowa w § 3 ust. 2 niniejszej Umowy;
 - 2) jeżeli Wykonawca przekroczy czas założenia i przesłania rezerwacji lotniczej po otrzymaniu od Zamawiającego zlecenia, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 2, zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,01% ceny umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdą rozpoczętą godzinę przekroczenia terminu;
 - 3) odstąpienia lub wypowiedzenia umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20 % ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy;
 - 4) ujawnienia okoliczności sprzedaży Zamawiającemu biletu powyżej najniższej ceny przewoźnika Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości pięciokrotnej wartości ceny ostatecznej za każdy wydany bilet. Sytuacja nie dotyczy taryf promocyjnych i super promocyjnych publikowanych na stronach własnych przewoźników tj. poza systemami dystrybucji, z których korzysta Wykonawca;
 - 5) za naruszenie umowy w zakresie obowiązków wykonawcy dotyczących zatrudnienia personelu na podstawie umowy o pracę i dokumentowania tego zatrudnienia – w kwocie 5.000 złotych za każde stwierdzone naruszenie;
 - 6) za naruszenie umowy w zakresie obowiązków dotyczących zatrudnienia osób niepełnosprawnych, określonych w § 1 ust. 10 (jeżeli wykonawca ujął ich zatrudnienie w ofercie) – w kwocie 25.000 złotych za każde stwierdzone naruszenie;
 - 7) jeżeli Wykonawca, mimo złożenia w formularzu ofertowym oświadczenia dotyczącego korzystania przez Wykonawcę z systemu [wypełnić zgodnie z ofertą i SIWZ] przy realizacji Przedmiotu Umowy (dotyczy rezerwacji i sprzedaży biletów w GDS), Wykonawca nie

⁸ Zgodnie z ofertą Wykonawcy

będzie dokonywał, bądź zaprzestanie dokonywania rezerwacji w tym systemie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę w wysokości 0,1% ceny Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy stwierdzony przypadek niedokonywania rezerwacji za pomocą tego systemu;

- 8) za naruszenie umowy w zakresie obowiązków określonych w § 1 ust. 11 lub 12 – w kwocie 5.000 złotych za każde stwierdzone naruszenie.
2. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy od wykonania przedmiotu umowy.
3. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, jeżeli takie niewykonanie lub nienależyte wykonanie powstało na skutek Siły Wyższej.
4. W przypadku zaistnienia Siły Wyższej uniemożliwiającej realizację Umowy Strony bezzwłocznie powiadomią się wzajemnie, przekazując związane z tym faktem informacje.
5. Strony dołożą wszelkich starań w celu usunięcia przeszkód w realizacji Umowy, a w razie potrzeby dokonają stosownych uzgodnień.
6. Zamawiający ma prawo do potrącania kar umownych bezpośrednio z należności z faktur wystawianych przez Wykonawcę lub z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, według wyboru Zamawiającego.
7. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania do wysokości szkody na zasadach ogólnych, niezależnie od naliczonych kar umownych.

§ 6

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Najpóźniej w dniu podpisania Umowy Wykonawca złoży zabezpieczenie należytego wykonania Umowy w wysokości 5% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy, określonego w § 3 ust. 1 umowy tj. w kwocie zł, w formie
2. Zamawiający zwolni zabezpieczenie w terminie do 30 dni od dnia zakończenia realizacji umowy.

§ 7

PRAWA I OBOWIĄZKI STRON UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do przesłania e-biletów, w terminie ustalonym przez Strony, ale nie później niż w ciągu godz. od zlecenia wystawienia (zakupu) biletu. *[wypełnić zgodnie z SIWZ i ofertą⁹]*
2. W razie stwierdzenia nieprawidłowości w dokumentach biletów, Zamawiający wezwie do ich usunięcia. W razie zaistnienia konieczności pilnych wyjazdów Wykonawca zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań umożliwiających taką aranżację trasy podróży, która zapewni terminowe przybycie na miejsce przeznaczenia osób podróżujących.
3. Wykonawca zobowiązuje się do nieobciążania Zamawiającego innymi kosztami niż te wynikające z taryfy lotniczej oraz określone w § 3 ust. 3 pkt 1, w przypadku zmiany trasy i terminu lotu (przejazdu) oraz rezygnacji z lotu (przejazdu), o ile nastąpi to przed planowanym początkiem podróży.
4. Strony oświadczają, że będą wymieniać informacje potrzebne do starannego i należytego wykonania obowiązków wynikających z Umowy.
5. Wykonawca nie może powierzyć wykonywania czynności wynikających z niniejszej umowy osobie trzeciej nie będącej podwykonawcą w zakresie:
 - 1) dokonywania/odwoływania na rzecz Zamawiającego rezerwacji biletów lotniczych;

⁹ Uwaga, zgodnie z SIWZ termin ten nie może być dłuższy niż 6 godzin.

- 2) pośrednictwa między Zamawiającym a przewoźnikiem w postępowaniu reklamacyjnym oraz reprezentowania Zamawiającego przed przewoźnikami lotniczymi,
 - 3) wskazanym w ofercie Wykonawcy.
6. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu do 10. dnia każdego miesiąca, miesięcznego raportu obejmującego zestawienia biletów zrealizowanych przez Zamawiającego za okres poprzedniego miesiąca kalendarzowego i określenie procentowego wykorzystania kwoty stanowiącej całkowity koszt wykonania Przedmiotu Umowy, jak również informacji o szacunkowej wartości złożonych rezerwacji indywidualnych i grupowych.
 7. Wykonawca zobowiązuje się na każde wezwanie Zamawiającego do generowania i przesyłania Zamawiającemu Raportów dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy (ilości zakupionych biletów lotniczych oraz wydatkowaną kwotę w złotych w podziale na: linie lotnicze, nazwiska pasażerów, bilety zagraniczne oraz krajowe), w terminie 2 dni roboczych od otrzymania wezwania od Zamawiającego.
 8. Wykonawca zobowiązuje się w ramach realizacji przedmiotowego zamówienia w zakresie pośrednictwa pomiędzy Zamawiającym a przewoźnikiem w sprawach reklamacyjnych, do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacyjnych dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.
 9. Zakazuje się jakiegokolwiek modyfikacji biletu przez Wykonawcę (w szczególności podnoszenia taryfy przewoźnika, zmiany rodzaju biletu, dopisywania dodatkowych opłat), w stosunku do biletu wystawionego przez przewoźnika. W przypadku ujawnienia przez Zamawiającego jakichkolwiek okoliczności opisanych w niniejszym punkcie Zamawiający odstąpi od Umowy ze skutkiem natychmiastowym z zachowaniem prawa do kary umownej określonej w § 5 ust. 1 pkt 3 Umowy.
 10. Zamawiającemu przysługuje prawo porównywania cen biletów lotniczych oferowanych przez Wykonawcę z cenami biletów lotniczych oferowanych przez inne biura lub przez przewoźników w sprzedaży bezpośredniej, w tym przez Internet.

§ 8

ROZWIĄZANIE UMOWY

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający będzie upoważniony do wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 1) Wykonawca zaprzestał prowadzenia działalności,
 - 2) Wykonawca zleci wykonanie zadań będących przedmiotem niniejszej Umowy innemu podmiotowi lub osobie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego,
 - 3) w przypadku wielokrotnego (nie mniej niż trzykrotnego) naruszenia jakichkolwiek warunków Umowy przez Wykonawcę,
 - 4) w przypadku naruszenia warunków Umowy opisanych w § 7 ust. 9 niniejszej Umowy,
 - 5) w przypadku wielokrotnego (co najmniej trzykrotnego) nie dostarczenia biletu w terminie określonym przez Zamawiającego.
3. W przypadku, o którym mowa w ust. 1 i 2, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy.
4. Rozwiązanie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 9

ARCHIWIZACJA DOKUMENTÓW

Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentacji dotyczącej wykonania Umowy związanej z wykonywaniem. Wykonawcy nie przysługuje dodatkowe wynagrodzenie z tytułu przechowywania dokumentacji związanej z realizacją Umowy.

§ 10

KONTROLA

1. Wykonawca zapewni Zamawiającemu oraz innym uprawnionym podmiotom pełny wgląd we wszystkie dokumenty związane bezpośrednio lub pośrednio z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się poddać kontrolom dokonywanym przez Zamawiającego oraz inne uprawnione podmioty w zakresie prawidłowości realizacji Umowy.

§ 11

POUFNOŚĆ

1. Każda ze stron zobowiązuje się do utrzymania poufności co do wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji Umowy, jeżeli zostaną one wyraźnie oznaczone jako poufne.
2. Powyższe zobowiązanie nie dotyczy informacji, które podane zostały do publicznej wiadomości w sposób nie stanowiący naruszenia Umowy, są znane Stronie z innych źródeł, bez obowiązku zachowania tajemnicy oraz bez naruszania Umowy, mogą być podane do publicznej wiadomości na podstawie pisemnej zgody drugiej Strony.
3. Zobowiązanie do zachowania poufności, określone w ust. 1 nie narusza obowiązku którejkolwiek ze Stron do dostarczania informacji na podstawie obowiązujących przepisów prawa, w szczególności w trybie ustawy o dostępie do informacji publicznej (t.j., Dz.U. z 2015 r. poz. 2058 ze zm.), jak również nie narusza uprawnień Stron do podawania do publicznej wiadomości ogólnych informacji o prowadzonej przez nie działalności.

§ 12

ZMIANY UMOWY

1. Zamawiający zgodnie z przepisem art. 144 ustawy Prawo zamówień publicznych przewiduje zmiany postanowień niniejszej Umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w poniższym zakresie:
 - 1) zmiany osób wyznaczonych do uzgodnień i koordynacji przedmiotu niniejszej Umowy;
 - 2) sprostowania oczywistych omyłek pisarskich i rachunkowych;
 - 3) zmiany terminu realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 2 niniejszej Umowy, w przypadku, w którym mimo upływu tegoż terminu, Zamawiający nie wydatkował pełnej kwoty przeznaczonej na realizację Przedmiotu Umowy, o której mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy. W takim przypadku strony mogą przedłużyć okres obowiązywania umowy, nie dalej jednak niż do dnia 30.06.2021 r. lub do czasu wykorzystania środków, o których mowa w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy, w zależności od tego, które ze zdarzeń nastąpi pierwsze;
 - 4) nastąpi zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie mającym wpływ na realizację przedmiotu zamówienia, w zakresie w jakim zmiany te mają wpływ na realizację, bądź rozliczenie wykonania przedmiotu Umowy - zmiany będą polegały na dostosowaniu postanowień umowy do wymagań wynikających z przepisów prawa.
2. Zamawiający przewiduje zmianę opłat, o których mowa w § 3 ust. 3 pkt 1 niniejszej Umowy, w przypadku zmiany:
 - 1) zmiany ustawowej wysokości podatku od towarów i usług (podatku VAT), o ile ten podatek jest naliczany, która powoduje odpowiednią zmianę wynagrodzenia od daty wprowadzenia zmiany. Podatek w nowej wysokości dotyczy tylko niezrealizowanej części zamówienia,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,

- 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, a Wykonawca powyższy wpływ udokumentuje;
3. Ustala się następujące zasady wprowadzania zmian, o których mowa w ust. 2 powyżej:
- 1) w przypadkach określonych w ust. 1, Wykonawca, w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia wejścia w życie nowych przepisów, może zwrócić się do Zamawiającego z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia. Wraz z wnioskiem, Wykonawca będzie zobowiązany pisemnie przedstawić Zamawiającemu szczegółową kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, wynikający ze zmiany konkretnie wskazanych przepisów. Jeżeli po upływie 14-dniowego terminu, Wykonawca nie zwróci się do Zamawiającego o zmianę wynagrodzenia, Zamawiający uzna, iż zmiany przepisów nie mają wpływu na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - 2) Zamawiający dokona analizy przedłożonej kalkulacji w terminie nie dłuższym niż 14 dni od dnia jej otrzymania. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja potwierdza wzrost kosztów ponoszonych przez Wykonawcę, Strony dokonają zmiany postanowień niniejszej Umowy w tym zakresie. Jeżeli uzna, że przedstawiona kalkulacja nie potwierdza wzrostu kosztów wykonania zamówienia, w wysokości zaproponowanej przez Wykonawcę, nie wyrazi zgody na wprowadzenie zmiany, o czym poinformuje Wykonawcę, przedstawiając stosowne uzasadnienie. W takiej sytuacji, w terminie 14 dni od dnia otrzymania odmowy od Zamawiającego, Wykonawca może ponownie przedstawić kalkulację uzasadniającą wzrost kosztów, z uwzględnieniem uwag Zamawiającego, który dokona jej analizy w terminie nie dłuższym niż 14 dni od jej otrzymania, a następnie postąpi w sposób opisany powyżej;
 - 3) zmiana wynagrodzenia nastąpi od daty wprowadzenia zmiany w Umowie i może dotyczyć wyłącznie niezrealizowanej części Umowy.

§ 13

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych, związanych z realizacją postanowień niniejszej Umowy, stanowią Załącznik nr ... do niniejszej Umowy.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Zamawiającego jest, tel., e-mail:
2. Odpowiedzialnym za realizację Umowy ze strony Wykonawcy jest, tel., e-mail:
3. Wykonawca wyznacza do stałej współpracy przy realizacji Umowy oraz do obsługi Zamawiającego jako klienta stosowną liczbę pracowników. Wyznaczeni pracownicy będą mieć prawo reprezentowania Zamawiającego w sprawach spornych z liniami lotniczymi.
4. W przypadku oświadczenia w złożonym formularzu ofertowym dotyczącego korzystania przez Wykonawcę z systemu przy realizacji Przedmiotu Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do dokonywania rezerwacji w tym systemie pod rygorem zastosowania przez Zamawiającego kar umownych przewidzianych w § 5 ust. 1 pkt 7 niniejszej Umowy.
5. W sprawach nie uregulowanych niniejszą Umową mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
6. Wszelkie zmiany treści Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem zmiany osób, określonej w § 12 ust. 1 pkt 1, do której wystarczające jest przesłanie drugiej stronie notyfikacji o zmianie osoby i/lub jej danych kontaktowych.
7. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikających z umowy, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.

8. Wymienione w treści umowy załączniki stanowią jej integralną część, a zobowiązania stron zawarte w załącznikach mają taką samą moc wiążącą dla stron co zobowiązania zawarte w pozostałej części Umowy.
9. Strony dołożą wszelkich starań, by ewentualne spory rozstrzygnąć polubownie. W przypadku, gdy strony nie dojdą do porozumienia, spory rozstrzygane będą przez Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
10. Niniejszą Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, dwa dla Zamawiającego, jednym dla Wykonawcy.

Załączniki:

- 1) SIWZ, w tym Opis przedmiotu zamówienia,
- 2) oferta Wykonawcy,
- 3) Zasady przetwarzania danych osobowych

Zasady powierzenia przetwarzania danych osobowych

Mając na uwadze, że Strony zawarły Umowę (dalej jako „Umowa Główna”), w ramach której Instytut przekazuje Zleceniobiorcy/Wykonawcy (dalej jako „Procesor”) dane osobowe niezbędne do jej realizacji, Strony zawierają niniejszą umowę (dalej: „Umowa”), o następującej treści:

§ 1

Przedmiot powierzenia przetwarzania danych osobowych

1. Instytut powierza Procesorowi, na podstawie przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1 z dnia 2016.05.04) (dalej: „RODO”) oraz innych związanych z RODO obowiązujących przepisów prawa polskiego, w tym aktualnie obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, jak również innych przepisów prawa dotyczących przetwarzania danych osobowych (dalej „Akty Prawne”), dane osobowe do przetwarzania, na zasadach, w zakresie i w celach określonych w niniejszej Umowie.
2. Instytut oświadcza, że jest Administratorem danych oraz że jest uprawniony do powierzenia przetwarzania danych osobowych określonych w niniejszej Umowie, które powierza Procesorowi do przetwarzania.
3. Procesor przyjmuje do przetwarzania dane osobowe określone w niniejszej Umowie oraz zobowiązuje się je przetwarzać, zgodnie z RODO oraz Aktami Prawnymi.

§ 2

Zakres i cel przetwarzania danych osobowych

1. Procesor będzie przetwarzał, powierzone na podstawie niniejszej Umowy, dane osobowe niezbędne do realizacji Umowy Głównej, w tym w zakresie obejmującym następujące kategorie osób: pracowników Instytut, zleceniobiorców, wykonawców dzieł, kontrahentów, usługodawców, oraz innych współpracowników Instytutu.
2. Powierzone przez Instytut Dane Osobowe będą przetwarzane przez Procesora wyłącznie w celu wykonania Umowy Głównej zgodnie z jej postanowieniami i jedynie przez czas jej obowiązywania.
3. Strony, w celu uniknięcia wątpliwości oświadczają, że Procesorowi z tytułu wykonywania obowiązków określonych w niniejszej Umowie, nie przysługuje wynagrodzenie ani prawo do żądania podwyższenia wynagrodzenia należnego Procesorowi wynikającego z Umowy Głównej.

§ 3

Sposób wykonania Umowy w zakresie przetwarzania danych osobowych

Procesor, w ramach przetwarzania Danych osobowych, będzie uprawniony do wykonywania następujących czynności: zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie, lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczenie, usuwanie lub niszczenie.

§ 4

Prawa i Obowiązki Stron

1. Procesor zobowiązany jest przetwarzać Dane Osobowe zgodnie z RODO oraz Aktami Prawnymi, a w szczególności:
 - 1) dopuszczać do przetwarzania Danych Osobowych osoby upoważnione oraz odpowiednio poinformowane o wynikających z tego obowiązkach,

- 2) dopuszczać do przetwarzania Danych Osobowych wyłącznie osoby, które zobowiązały się do zachowania w tym zakresie tajemnicy,
 - 3) stosować środki zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania Danych Osobowych w zakresie obowiązków określonych w art. 32 RODO,
 - 4) na wniosek Instytutu wesprzeć Instytut w zakresie zapewnienia odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych celem spełnienia przez Instytut obowiązku odpowiadania na żądania osoby, której Dane Osobowe dotyczą, w zakresie wykonywania swoich praw określonych w Rozdziale III „Prawa osoby, której dane dotyczą” RODO,
 - 5) informować niezwłocznie Instytut o skierowaniu przez osobę, której dane dotyczą, do Procesora żądania w ramach wykonywania praw osoby, określonych w Rozdziale III RODO oraz udostępniać treść otrzymanej w tym zakresie korespondencji,
 - 6) wspierać Instytut w spełnianiu obowiązków określonych w art. 32 do 36 RODO, w razie potrzeby i na wniosek Instytutu, uwzględniając charakter przetwarzania oraz dostępne Procesorowi informacje,
 - 7) udostępniać Instytutowi lub upoważnionemu przez niego audytorowi wszelkie informacje niezbędne do wykazania wywiązania się z obowiązków w zakresie powierzenia przetwarzania Danych Osobowych.
2. Procesor będzie mógł dokonać dalszego powierzenia (podpowierzenia) przetwarzania Danych Osobowych innym podmiotom (dalej: „Podprocesorzy”) wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej zgody Instytutu.
 3. W razie dalszego powierzenia przez Procesora Podprocesorowi przetwarzania Danych Osobowych, Procesor zapewni, że Podprocesor będzie wypełniał te same obowiązki związane z ochroną danych osobowych, jakie zostały nałożone na Procesora niniejszą Umową.
 4. Procesor zobowiązany jest poinformować Podprocesora, że informacje, w tym Dane Osobowe, dotyczące Podprocesora mogą być udostępniane Instytutowi w związku z tym, że Podprocesor obowiązki określone w ust. 3 wykonywał będzie bezpośrednio względem Instytutu.
 5. Procesor, po stwierdzeniu naruszenia ochrony Danych Osobowych, niezwłocznie zgłasza fakt naruszenia Instytutowi w formie wiadomości elektronicznej na następujący adres e-mail: Zgłoszenie takie powinno zawierać:
 - 1) opis charakteru naruszenia ochrony danych osobowych, w tym w miarę możliwości wskazanie kategorii i przybliżoną liczbę osób, których dane dotyczą, oraz kategorie i przybliżoną liczbę wpisów danych osobowych, których dotyczy naruszenie;
 - 2) imię i nazwisko oraz dane kontaktowe inspektora ochrony danych lub oznaczenie innego punktu kontaktowego, od którego można uzyskać więcej informacji;
 - 3) opis możliwych konsekwencji naruszenia ochrony danych osobowych;
 - 4) opis środków zastosowanych lub proponowanych przez Procesora w celu zaradzenia naruszeniu ochrony danych osobowych, w tym w stosownych przypadkach środki w celu zminimalizowania jego ewentualnych negatywnych skutków.
 6. Zgłoszenie, o którym mowa w ust. 5 powinno być przesłane w sposób zapewniający bezpieczeństwo przekazywanych informacji.
 7. Procesor zobowiązany jest powiadamiać Instytut o wszelkich skargach, pismach, kontrolach organu nadzoru, postępowaniach sądowych i administracyjnych pozostających w związku z powierzonymi Danymi Osobowymi oraz współdziałać z Instytutem w tym zakresie, w szczególności poprzez udostępnianie Instytutowi wszelkiej dokumentacji z tym związanej.
 8. Procesor będzie odpowiadał za działania i zaniechania osób, przy pomocy których będzie przetwarzał powierzone Dane Osobowe, jak za działania lub zaniechania własne.
 9. W przypadku, gdy w związku z niezgodnym z przepisami RODO przetwarzaniem Danych Osobowych powierzonych Procesorowi, z przyczyn leżących po stronie Procesora, Procesor poniesie wszelkie koszty, w szczególności związane z wypłatą zadośćuczynienia lub koszty obsługi prawnej, Procesor zobowiązany będzie do pokrycia tych kosztów w pełnej wysokości a w przypadku

wytoczonego postępowania sądowego – do udzielenia Instytutowi wszelkiego wsparcia w takim postępowaniu, a także do przejęcia odpowiedzialności w przypadku przyznania podmiotowi danych odszkodowania w takim postępowaniu, w wysokości odpowiadającej równowartości przyznanego odszkodowania lub kosztów zadośćuczynienia oraz wszelkich kosztów poniesionych przez Instytut w takim postępowaniu.

10. Strony ustalają zgodnie, że spełnienie wszelkich zobowiązań Procesora w zakresie dotyczącym zapewnienia odpowiednich środków organizacyjnych i technicznych bezpieczeństwa przetwarzania Danych Osobowych (w tym wskazanych w ust. 1 lit. c, d i f powyżej), następuje poprzez korzystanie z sprzętu i systemów zapewnionych przez Instytut i w tym zakresie uznają je za spełnione.

§ 5

Zasady zachowania poufności

1. Procesor zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, danych, materiałów, dokumentów i Danych Osobowych otrzymanych od Instytutu i od współpracujących z nim osób oraz danych uzyskanych w jakikolwiek inny sposób, zamierzony czy przypadkowy w formie ustnej, pisemnej lub elektronicznej (dalej: „Dane Poufne”).
2. Procesor oświadcza, że w związku ze zobowiązaniem do zachowania w tajemnicy Danych Poufnych nie będą one wykorzystywane, ujawniane ani udostępniane bez pisemnej zgody Instytutu w innym celu niż wykonanie Umowy, chyba że konieczność ujawnienia posiadanych informacji wynika z obowiązujących przepisów prawa lub Umowy.
3. Strony zobowiązują się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia, aby środki łączności wykorzystywane do odbioru, przekazywania oraz przechowywania Danych Poufnych gwarantowały zabezpieczenie Danych Poufnych, w tym w szczególności Danych Osobowych powierzonych do przetwarzania, przed dostępem osób trzecich nieupoważnionych do zapoznania się z ich treścią.

§ 6

Okres obowiązywania Umowy

1. Umowa została zawarta na czas obowiązywania Umowy Głównej.
2. Wraz z wygaśnięciem lub rozwiązaniem Umowy Głównej, nie później niż w terminie 14 dni od ostatniego dnia obowiązywania Umowy Głównej, Procesor obowiązany będzie usunąć lub zwrócić Instytutowi, w zależności od decyzji Instytutu – wszelkie Dane Osobowe, które zostały mu powierzone, jak również usunąć wszelkie ich kopie, o ile przepisy powszechnie obowiązującego prawa nie przewidują obowiązku przechowywania konkretnych danych osobowych.
3. W razie dalszego powierzenia przetwarzania Danych Osobowych Procesor zobowiązuje się do zawarcia w umowach z Podprocesorami postanowień, zgodnie z którymi umowy podpowierzenia danych będą ulegały rozwiązaniu bezpośrednio z chwilą zakończenia obowiązywania niniejszej Umowy.

§ 7

Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Umową zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego, w szczególności kodeksu cywilnego oraz obowiązującej ustawy o ochronie danych osobowych, jak również RODO.
2. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony.
3. W razie sprzeczności postanowień Umowy Głównej w zakresie przetwarzania danych osobowych z postanowieniami niniejszej Umowy, Strony będą związane postanowieniami Umowy.
4. Wszelkie zmiany niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej.
5. Wszelkie spory wynikające z realizacji niniejszej Umowy, Strony będą załatwiać polubownie. Strony ustalają, że w wypadku braku załatwienia sporu w drodze polubownej, właściwym dla siedziby Instytutu.

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Zakres usług będących przedmiotem zamówienia obejmuje:

1. Przedmiotem umowy jest stałe świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych (w tym również biletów tzw. przewoźników niskokosztowych oraz biletów grupowych) w połączeniach krajowych i zagranicznych na trasach europejskich i międzykontynentalnych, powrotnych tj. tam i z powrotem.
2. Zamawiający zastrzega możliwość zakupu biletów w jedną stronę oraz biletów w dwie strony, gdzie port końcowy nie jest portem początkowym podróży.
3. Rezerwacje i bilety elektroniczne muszą być generowane bezpośrednio z systemu rezerwacyjnego (nie dotyczy biletów tzw. przewoźników niskokosztowych).
4. Bilety będą wystawiane w formie elektronicznej oraz przesyłane na adresy mailowe wskazane przez Zamawiającego.
5. Przedstawianie Zamawiającemu najkorzystniejszych spośród dostępnych na rynku ofert na zakup biletów lotniczych, każdorazowo wraz z podaniem informacji o tym, jak przesunięcie terminu wyjazdu (np. wylot jeden dzień wcześniej/powrót jeden dzień później) wpłynie na zmianę ceny biletu lotniczego.
6. Pośrednictwo między Instytutem Książki a przewoźnikami w sprawach reklamacyjnych.
7. Zapewnienie bieżącego dostarczania dokumentów podróży (biletów lotniczych), oraz faktur do siedziby IK.
8. Fakturowanie: Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia i doręczenia faktury VAT Zamawiającemu w terminie nie dłuższym niż 3 dni robocze po dokonaniu zakupu biletu. Termin płatności faktury VAT wynosi 21 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego.
9. Zapewnienie stałej możliwości dokonania rezerwacji/jej zmiany lub wykupu biletu/jego zmiany w dni robocze w godzinach 8.00 do 20.00. Wykonawca zobowiązuje się ponadto w ramach zaoferowanej ceny do udostępnienia numeru telefonu alarmowego, czynnego przez 24h/dobę, pod którym Zamawiający będzie mógł dokonywać zmian rezerwacji w sytuacjach nadzwyczajnych wynikłych w trakcie odbywanej podróży.
10. Zapewnienie możliwości dokonywania odprawy on-line przez wykonawcę wraz z wysłaniem potwierdzenia na wskazane przy rezerwacji numery telefonów komórkowych osób podróżujących.
11. Zapewnienie w procesie rezerwacji możliwości uwzględniania przez wykonawcę numerów kart lojalnościowych pasażerów, od etapu rezerwacji do czasu wylotu, w ramach regulacji poszczególnych programów lojalnościowych.
12. Przydzielenie do realizacji umowy co najmniej dwóch numerów telefonicznych ze stanowiskami rezerwacji.
13. Każdorazowe informowanie Instytutu drogą elektroniczną, na wskazane adresy, nt. dokonywanych rezerwacji biletów, obejmujące: dane rezerwacji, cenę biletu, termin wykupu oraz warunki taryfy.
14. Każdorazowo w ostatnim dniu wykupu biletu do godziny 10.00 informowanie drogą elektroniczną wyznaczonego pracownika IK, że tego dnia upływa termin rezerwacji.
15. Każdorazowe informowanie Instytutu drogą elektroniczną nt. zmiany ceny biletu, wpisania na listę rezerwową, zmiany godziny rejsu, odwołania rejsu.
16. Wykonawca i Zamawiający wyznaczają osoby uprawnione do wzajemnych kontaktów w sprawach będących przedmiotem zamówienia.
17. Zapewnienie możliwości bezkosztowego zwrotu biletu w dniu jego wykupu do godziny 18.00 (nie dotyczy biletów tzw. przewoźników niskokosztowych).

18. Dostęp do wszystkich taryf linii lotniczych (publikowanych i niepublikowanych), w tym tzw. przewoźników niskokosztowych.

19. W sytuacjach, gdy Instytut uzyska bezpośrednio od przewoźników specjalne zniżki, Agent zastosuje je przy wystawianiu biletów (konieczność stworzenia „profilu klienta”, zawierającego kody otrzymane od linii lotniczych, w których Instytut posiada specjalne zniżki.)

Szacunkowa skala potrzeb IK na lata 2019-2020

Rodzaj usługi	Zapotrzebowanie	Uwagi
Bilety lotnicze zagraniczne powrotne (do miejsca wylotu lub do portu trzeciego)	257	Główne kierunki: Niemcy, Ukraina, Czechy, Wielka Brytania, Włochy, Węgry, USA, Francja, Rosja, Chiny, Białoruś, Zjednoczone Emiraty Arabskie.
w tym na loty do:		
państw członkowskich UE	107	
państw europejskich poza UE	58	
międzykontynentalne	13	
krajów nieokreślonych w chwili ogłoszenia przetargu	79	